



MEHILÄINEN LÄNSI-POHJAN VUOSI

2025



Mehiläinen Länsi-Pohja

Mehiläinen Länsi-Pohja Oy vastaa Meri-Lapin alueella julkisen perusterveydenhuollon palveluista sekä osasta erikoissairaanhoidon palveluista. Yrityksen palveluiden piirissä on 60 000 asukasta. Ulkoistuksella turvataan paikallisten palveluiden saatavuus, kustannustehokkuus ja laatu sekä vastataan yhä paremmin asukkaiden tarpeisiin.

AVAINLUVUT



Käynnit perusterveydenhuollossa

170 000



Käynnit erikoissairaanhoidossa

30 000



Digiklinikan keskustelut

13 000



Väestöpohja

60 000



Henkilöstömäärä

500



Toimipisteet

8

Vuoden 2025 tapahtumia ja kohokohtia

01

TAMMIKUU

Mehiläinen Länsi-Pohja aloittaa uudella toimintamallilla – vuodenvaihteessa päivystävien erikoisaloiden lääkärit siirtyvät Lapin hyvinvointialueelle ja synnytystoiminta loppuu

05

TOUKOKUU

Perusterveydenhuollon hoitoon pääsy hyvällä tasolla koko alkuvuoden – T3 hoitajalle 4 vrk ja lääkärille 2 vrk

06

KESÄKUU

Henkilöstön työhyvinvointi säilyy muutosten keskellä – sairauspoissaoloprosentti 5 %:n tavoitteessa koko alkuvuoden



02

HELMIKUU

Erikoissairaanhoidon pääsy hyvällä tasolla – hoidon tarpeen arvioinnin mediaani 24 vrk ja leikkausjonon mediaani 75 vrk

07

HEINÄKUU

Kesälomakausi sujuu suunnitelmien mukaan – henkilöstöä on hyvin saatavissa sijaisuuksiin

03

MAALISKUU

Joonas Turunen aloittaa Mehiläinen Länsi-Pohjasta vastaavana liiketoimintajohtajana. Perusterveydenhuollon ja suun terveydenhuollon roolia johtoryhmässä vahvistetaan.

04

HUHTIKUU

HERKO-toimintaa (Heräämöstä kotiin) laajennetaan vastaamaan terveydenhuoltolain muutoksiin – uudistetut tilat otetaan käyttöön

Asiakastyytyväisyys erinomaisella tasolla

08

ELOKUU

Asiakastyytyväisyys on huippuluokkaa koko vuoden – kaikkien yksiköiden NPS 83

09

SYYSKUU

Perusterveydenhuollon hoidon tarpeen arvio tehostuu – tekoälyä hyödyntävä ja hoidon tarpeen arviointia nopeuttava Taika Tele-Q otetaan käyttöön

10

LOKAKUU

Terveydenhuollon erikoislääkäri, LT, DI Maria Lovén aloittaa terveyspalveluiden johtajana



11

MARRASKUU

Perusterveydenhuollon sydänpotilaiden prosesseja kehitetään ja kardiologi jalkautuu Keminmaan lisäksi Tornioon

12

JOULUKUU

Leikkaus- ja päivystystoiminta muuttuvat vuodenvaihteessa – kirurgian, naistentautien ja radiologian yöpäivystys päättyy ja operatiiviset vuodeosastot sulkeutuvat. Päivä- ja lyhytjälkihoitoinen leikkaustoiminta jatkuu.



Sitoutunutta toimintaa muutosten keskellä

Vuosi 2025 oli jälleen muutosten vuosi Mehiläinen Länsi-Pohjassa.

Vuoden alussa lasten ympärivuorokautinen osastohoito ja synnytukset päättyivät, ja akuuttiklinikka sekä päivystävien erikoisalojen lääkärit siirtyivät hyvinvointialueen palvelukseen. Terveystaloin muutos johti raskaan kirurgian, yöaikaisen leikkaussalivalmiuden sekä operatiivisten vuodeosastojen päättymiseen vuoden lopussa. Mehiläinen Länsi-Pohja ja hyvinvointialue kävivät vuoden mittaan neuvotteluja, joiden päätteeksi sopimus päivitettiin vastaamaan uutta toimintalaajuutta.

Kevään aikana Lapin hyvinvointialueen taloudellinen tilanne heikentyi edelleen ja se joutui valtion arviointimenettelyyn toukokuussa 2025 valtiovarainministeriön asettaessa arviointiryhmän ohjaamaan hyvinvointialuetta. Arviointiryhmän toimenpide-ehdotuksiin nojaten aluevaltuusto päätti monivaiheisten kokousten ja äänestysten jälkeen Länsi-Pohjan keskussairaalan profiiliin muuttamisesta. Jatkossa Länsi-Pohjan keskussairaala vastaisi lähinnä perusterveydenhuollon tarpeista, erikoissairaanhoidon tukiessa perusterveydenhuoltoa siltä osin kuin se olisi toiminnallisesti ja taloudellisesti järkevää. Muutoksia perusteltiin säästöillä

ja vaikutusten tarkempi arviointi jäi tulevaisuuteen. Lapin hyvinvointialueen aluevaltuusto on tehnyt päätöksen Länsi-Pohjan sopimuksen irtisanomisesta päättymään vuoden 2027 loppuun mennessä.

Muutoksista ja niiden uhasta huolimatta Mehiläinen Länsi-Pohjassa työskenneltiin sitoutuneesti, mikä näkyi hyvänä hoitoon pääsynä ja laadullisina tuloksina sekä hyvänä taloustilanteena. Henkilöstön vaihtuvuus ja poissaolojen määrä pysyivät matalina. Henkilöstökyselyssä kiitosta saivat paitsi työyhteisön toiminta myös esihenkilötyö.

Toimintaa myös kehitettiin:

- Syöpä- ja infuusiopoliklinikka, hematologian poliklinikka ja palliatiivinen poliklinikka aloittivat yhteistyön sisätautiosaston tiloissa.
- HERKO (Heräämöstä kotiin) käynnistyi hienosti – uuden osaston kautta hoidettiin 650 potilasta.
- Ihotautilääkäreiden ohella myös kardiologi jalkautui terveyskeskuksiin.
- Digiklinikka siirtyi omaksi toiminnaksi ja Taika-tekoäly otettiin käyttöön osana takaisinsoittojärjestelmää.
- Vastaanotot ja kuntoutus tiivistivät yhteistyötään tuki- ja liikuntaelinpotilaiden hoidon sujuvoittamiseksi.
- Kätilöt koulutustuivat ja aloittivat synnyttäneiden äitien jälkitarkastukset.
- Henkilökunta teki lukuisia merkittäviä operatiivisia parannuksia, mikä mahdollisti hienot tulokset siitä huolimatta, että ulkoinen toimintaympäristö muuttui entistä haastavammaksi.

Muutoksista huolimatta Mehiläinen Länsi-Pohja jatkoikin toimintaansa vakaana kumppanina hyvinvointialueelle.



Kiitän koko henkilökuntaa erinomaisesta työstä ja esihenkilöitä toiminnan luotsaamisesta muutosten keskellä vuonna 2025.

Maria Lovén

Terveyspalveluiden johtaja

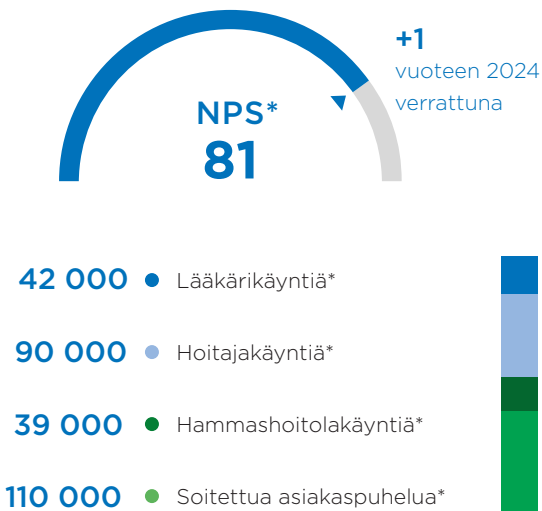


Avainluvut ja laadun mittarit

Vuonna 2025 asiakas- ja henkilöstötyytyväisyys säilyivät erinomaisella tasolla. Hoitotakuu toteutui hyvin, ja palvelut pystyttiin tuottamaan kustannustehokkaasti.

Avainluvut

Perusterveydenhuolto



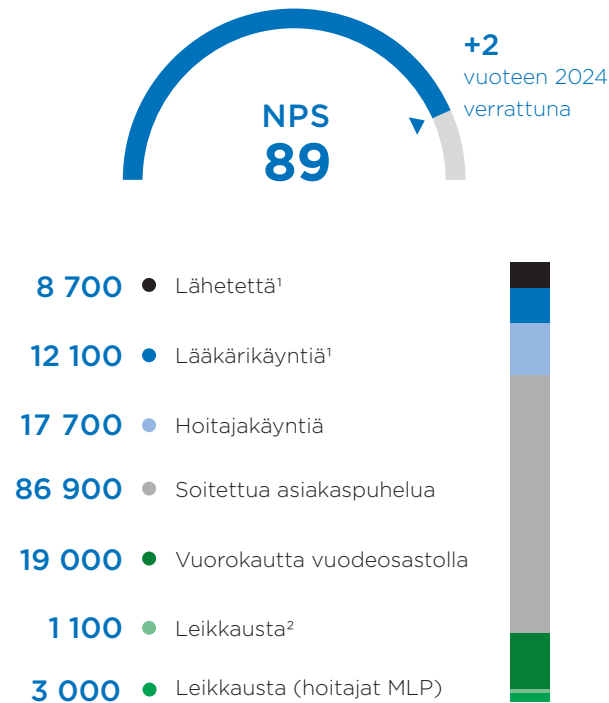
Virka-ajan ulkopuolinen PTH-päivystys

11 600
Käyntiä

94 min
Odotusaika

195 min
Läpimenoaika

Erikoissairaanhoido

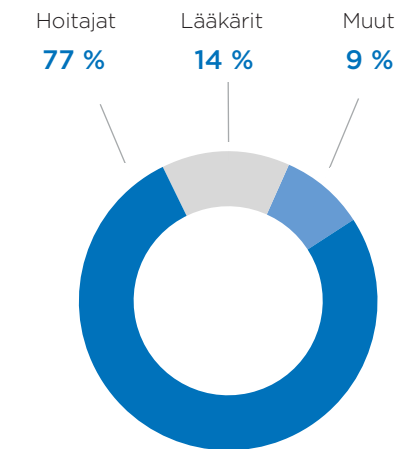


* Luku sisältää Kemnmaan palvelutuotannon, joka on ulkoistettu erillisellä sopimuksella Mehiläinen Terveyspalvelut Oy:lle, mutta on osa Länsi-Pohjan palvelutuotantoa.

¹erikoissalat: silmätaudit, korva-, nenä- ja kurkkutaudit, hammas-, suu- ja leukasairaudet, ihotaudit ja allergologia, syöpätaudit, neurologia, lastenneurologia, keuhkosairaudet, fysiatria

²erikoissalat: silmätaudit, korva-, nenä- ja kurkkutaudit, hammas-, suu- ja leukasairaudet

Suurimmat henkilöstöryhmät, %



Digiklinikka

13 000
Avattua keskustelua

83 %
Ratkaisuaste



Laadun mittarit

Pärjääminen käynnin jälkeen

PROM-vaikuttavuusmittari

74 % pärjäsi paremmin tai paljon paremmin

1,1 % pärjäsi huonommin

Perusterveydenhuollon hoitoon pääsy T3

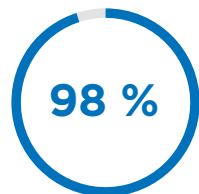
(kolmas vapaa aika keskimäärin)

4

T3 hoitajalle

2

T3 lääkärille



Hoitotakuu

98 % asiakkaista hoidetaan alle 6 kuukaudessa.

Vuodeosastopotilaiden asiakastyytyväisyys

4,6/5



Keskimääräinen läheteiden käsittelyaika

6 päivää



Vakituisen hoito- henkilöstön osuus

96 %



Henkilöstökokemus



Henkilöstötutkimuksen kokonaisarvosana

4/5

Esihenkilöindeksin kokonaisarvosana

4/5

Henkilöstön kokemus työhyvinvoinnista

4/5

Lääkäreiden koulutus

11

Koulutettavaa erikoisalaa

16

Koulutettavaa erikoislääkäriä

12

Perusterveyden- huollossa

4

Erikoissairaan- hoidossa



KANDIYSTÄVÄLLINEN TERVEYSKESKUS: TORNION TERVEYSKESKUS

2025 Tornion terveyskeskukselle Suomen Medisiinariliiton tunnustus jo kolmannen kerran.



MEHILÄINEN LÄNSI-POHJA

mehilainenlansipohja.fi